**Recherchethemen:**

* CRM und Eventmangement-Lösungen (Merisa)
* Einsatz von Softwarelösungen (Maja & Milos)
* Open Source (Maja & Milos)
* Make or Buy Use (Maja & Milos)

**Plan zur Erhebung der Anforderungen (Ivan)**

**Marktrecherche zu CRM- bzw. Eventmangement-Lösungen (Merisa)**

**Planung des Projekts mit geeignetem Werkzeug (Anel)  
 🡪**Erstellung eines Kommunikationsplan

**Notizen zum Termin (Einführung wissenschaftliches Arbeiten)**

* Forschungsfrage eher für die LVA-Leitung
* Ziel der Arbeit eher für Projektpartner
  + 1 Meilensteintermin 🡪 Zieldefinition vortragen
  + Abstimmung im 1 Meilenstein
* Unsere Zieldefinition mittels Daten von Anforderungserhebung (?)

**Problemnachweis:**

* Wissenschaftlicher Beweis, dass dieses Problem in der Praxis besteht
  + Mittels Literaturnachweises
  + Rechtfertigung, dass dieses Thema in einer Seminararbeit bearbeitet wird
  + Problemnachweis auch über Relevanz des Themas darstellbar
    - Wenn kein konkreter Problemnachweis vorhanden ist

**Problembeschreibung:**

* Fließtext um Leser zum Thema hinzuführen

**Definitionen**

* Durch das ganze Projekt durchziehen
* Definitionen prüfen & bedacht auswählen

**Forschungsziel**

* Keine „Und“ Verknüpfungen 🡪 Zwei Ziele
* Keine Ja / Nein Fragen
* Als Frage formulieren 🡪 Nicht als Aussage
* „Wie / Warum / Woher / Welche / …“ als Beginn der Frage verwenden
* Forschungsfrage soll alleinstehen können (**Nicht**: „Wie kann solch ein Konzept aussehen?“)!
* Dient als roter Faden der Arbeit und leitet durchs Seminarprojekt
  + Alle Tätigkeiten sollten mit der Frage und dem Ziel verknüpft sein
  + Alle Tätigkeiten im Laufe der Arbeit abgleichen mit der Forschungsfrage

**Prozessmodel**

* Verwendung von Modellierungssprache
* Prozessschritte zur Beantwortung der Forschungsfrage sollten dargestellt werden
* Zu den einzelnen Prozessschritten sollen Methoden hinterlegt sein
* Methoden aus der Literatur
* <https://www.wim.bwl.uni-muenchen.de/download/epub/ab_2006_01.pdf>
* Aus diesen Prozessschritten ergeben sich die Unterkapitel der Arbeit

**Interpretation**

* Warum bin ich in meinem Projekt zu diesem Ergebnis gekommen?
* Ist das Ergebnis anders in einer anderen Branche oder unter anderen Rahmenbedingungen?
* TAM = Technology Acceptance Model als Bsp. für Reflexion der Ergebnisse auf die Theorie
* De- & Limitations / Einschränkungen der Arbeit 🡪 SCOPE definieren

**Literaturrecherche**

* Strukturierte Suche über JOURQUAL (A+ bis C gerankt bzw. bis D)
* Basis Paper identifizieren und in diesen weiter recherchieren bzgl. deren Quellen
  + Schneeballsystem
* Suche dokumentieren
* Korrekt und vollständig zitieren